

УДК 004.056

Шевцова Н.В.

методист МБОУ ДПО «Научно-методический центр», г. Кемерово
e-mail: kleo19731@mail.ru

Безопасный Интернет: о проблемах, возникающих у несовершеннолетних в ходе общения в социальных сетях и рекомендации по их разрешению

Аннотация: статья посвящена вопросам безопасности детей школьного возраста в социальных сетях, угрозам, рискам, связанным с пребыванием подростков в киберпространстве, а также возможным путям решения существующих вызовов.

Ключевые слова: *информационная безопасность, информационная среда, социальные сети, персональные данные, запрещенный контент, кибербуллинг.*

Shevtsova N.V.

methodist MBOU DPO "Scientific and Methodological Center", Kemerovo
e-mail: kleo19731@mail.ru

Safe Internet: about the problems arising from minors in the course of communication in social networks and recommendations for their resolution

Abstract: The article is devoted to the safety of school-age children in social networks, threats, risks associated with the presence of adolescents in cyberspace, as well as possible ways to address existing challenges.

Indexterms: *information security, information environment, social networks, personal data, prohibited content, cyberbullying.*

Проблема обеспечения информационной безопасности детей в сети Интернет становится актуальной в связи с ежедневным ростом количества несовершеннолетних пользователей. Для многих российских школьников Интернет становится информационной средой, без которой они не представляют себе жизнь. Иногда это оправдано. Но, вместе с тем, в Интернете содержится запрещенный контент, который может нанести вред их физическому и психическому здоровью, духовному и нравственному развитию. Согласно российскому законодательству,

информационная безопасность детей – это состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией, в том числе распространяемой в сети Интернет, вреда их здоровью, физическому, психическому, духовному и нравственному развитию (Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»). В мае 2018 года Министерство образования и науки направило в ОУ РФ письмо и методические рекомендации для детальной проработки вопросов информационной безопасности, освещения их на официальных сайтах образовательных организаций.

Дети школьного возраста в Российской Федерации проводят в Интернете гораздо больше времени, чем их сверстники в странах Европы и США. Такие данные получила «Лаборатория Касперского» в результате исследования «Растим детей в эпоху Интернета». Замечено, что чем старше дети, тем больше времени они проводят в сети. 68% российских школьников (13-17 лет) практически постоянно находятся онлайн. В большинстве стран этот показатель ниже. Например, в Великобритании он составил 60%, а в Германии - 58%. У среднестатистического российского школьника уже к окончанию младшей школы наверняка есть учетная запись хотя бы в одной социальной сети. Официально зарегистрировать страницу можно с 18 лет, но на возрастные ограничения юные пользователи не обращают внимания, нередко обманывая систему вводом недостоверной информации. Каждый пятый ребенок находится в киберпространстве более 21 часа в неделю. Печально, что большинство российских детей, как показывают исследования, выходят в сеть бесконтрольно.

Подростки от 12 до 17 лет являются основной группой риска для развития интернет-зависимости в силу своих возрастных особенностей. Они нуждаются в самовыражении. Если нет других средств поделиться своими мыслями и переживаниями, школьники обращаются к виртуальному другу. Кроме того, в виртуальном мире можно быть более популярным, успешным, востребованным. Это нередко приводит к подмене реальной жизни виртуальной, и, как следствие, к психологическим проблемам.

В большинстве случаев школьники используют социальные сети для общения со знакомыми, друзьями, семьёй, для развлечений и получения информации. 56% несовершеннолетних пользователей в России говорят, что совершенно не могут обойтись без Интернета. В Европе такую сильную увлеченность демонстрируют 30% детей, в США – 38%. Есть о чем задуматься.

В обществе взрослых людей сформировалось устойчивое мнение, что социальные сети несут детям гораздо больше вреда, чем пользы. В этом есть

рациональное зерно. Не случайно об угрозах социальных сетей для школьников говорится и на государственном уровне. С 27 по 30 октября 2018 года во всех школах Российской Федерации прошел Единый урок по безопасности в сети «Интернет». Для того чтобы повысить цифровую грамотность детей, были проведены круглые столы, конкурсы, лекции, классные часы и родительские собрания. На занятиях ученикам рассказали, как защитить персональные данные и проверять достоверность виртуальной информации. Регистрация страницы в социальной сети предполагает ввод персональных данных пользователя. Не умея применять настройки приватности, ребенок рискует открыть свои данные третьему лицу.

Российские школьники имеют профили в социальных сетях, и у каждого шестого из них от 100 интернет-друзей. При этом, более 20% подростков от 13 до 17 лет, не знают своих «друзей» с профиля: гонка на добавление в «друзья» как можно большего количества людей приводит к тому, что дети, порой совсем не в курсе, кто у них «в друзьях», что чревато возникновением различных проблем или угроз в будущем. Около 40% детей впоследствии начинают встречаться с сетевыми знакомыми в реальной жизни. Среди таких «незнакомцев» могут быть и вербовщики экстремистских организаций, запрещенных на территории РФ, и граждане, склоняющие подростков к суициду, детской порнографии, терактам и т.д. Для сравнения: в Европе только 8% детей встречаются с новыми онлайн-знакомыми в реальности. Исследования показали, что 65% подростков целенаправленно искали в сети запрещенную информацию (порнография, наркотики, террор).

По данным социологических опросов, не менее 3% несовершеннолетних столкнулись с интернет-травлей (кибербуллинг). Но, возможно, их количество больше – практика показывает, что не все дети рассказывают родителям о существующей проблеме. Чаще всего обидчиками являются одноклассники и другие знакомые ребенку сверстники, которые оставляют оскорбительные сообщения и комментарии в социальных сетях, на форумах. На сегодняшний день уже зафиксированы случаи доведения подростков до самоубийства средствами кибертравли.

Исходя из реалий сегодняшнего дня и вызовов времени, можно рекомендовать образовательным организациям включить в планы работы просветительские мероприятия, направленные на формирование информационной культуры педагогов, родителей и детей: тематические классные часы, родительские собрания; оказывать психолого-педагогическую поддержку детям, замеченным в увлечении социальными сетями, он-лайн играми; рекомендовать родителям установить «родительский контроль» на домашнем Интернете.

Ответственное и сознательное общение подростков в сети «Интернет» - залог информационной культуры личности грядущего цифрового общества.